

Vous avez été victime d'un cambriolage ? Que faire ?



➔ **Faites immédiatement appel à la police ou la gendarmerie**, de jour comme de nuit.

➔ **Laissez les lieux tels que vous les avez trouvés**, cela facilitera le travail des enquêteurs et leur permettra de relever tous les indices.

➔ **Dressez une liste complète de tout ce qui vous a été dérobé** (par prévention, pensez à prendre des photographies de vos biens).

➔ **Déposez plainte**, le plus rapidement possible, au commissariat de police ou à la gendarmerie la plus proche de chez vous. Demandez que l'on vous établisse une attestation de dépôt de plainte, c'est une pièce officielle pour votre assurance.

➔ **Faites opposition**, le plus tôt possible, auprès de votre banque ou de votre centre de chèques pour les chèques et les cartes de paiement qui vous ont été dérobés.

➔ **Faites opposition par lettre recommandée**, dans le cas d'un vol de titres ou de valeurs mobilières, auprès de la Chambre Syndicale des Agents de Change ou de l'organisme émetteur.



➔ **Remplacez rapidement toutes vos serrures et verrous.**

Numéros de téléphone utiles



Hôtel de police de METZ
03 87 16 17 17

Commissariat de police d'HAGONDANGE
03 87 67 82 34

Hôtel de police de THIONVILLE
03 82 86 40 00

Commissariat de police de FORBACH
03 87 84 41 00

Commissariat de police de FREYMING-MERLEBACH
03 87 92 15 97

Commissariat de police de SARREGUEMINES
03 87 95 46 53

Commissariat de police de SARREBOURG
03 87 03 16 80

Référent sûreté Police, Brigadier-major Pascal BONI
03 87 16 15 86

Centre Opérationnel de Renseignement de la Gendarmerie
03 87 56 21 99

Référent sûreté Gendarmerie, Adjudant Jean-Philippe SPRINSKI
03 87 56 69 44

POUR TOUT CHEQUE VOLE
08 92 68 32 08

POUR TOUTE CARTE BLEUE VOLEE
08 92 70 57 05

EN CAS D'URGENCE, COMPOSEZ LE:

17

PREVENTION ET LUTTE CONTRE LES CAMBRIOLAGES

Pour lutter contre les cambriolages LA DIRECTION DEPARTEMENTALE DE LA SECURITE PUBLIQUE DE LA MOSELLE ET LE GROUPEMENT DE GENDARMERIE DEPARTEMENTALE DE LA MOSELLE vous donnent quelques conseils pratiques et numéros de téléphone utiles

Conception et réalisation: BCI de la préfecture de la Moselle. Crédit photo: DICOM et DDSF de la Moselle

Vous êtes chez vous ? Méfiez-vous des vols à la ruse ou par fausse qualité.



De plus en plus les escrocs abusent de la confiance et de la gentillesse des particuliers. Pour éviter d'être victime de genre d'escroquerie, **NE LAISSEZ PAS ENTRER CHEZ VOUS DES PERSONNES INCONNUES:**

→ Même s'il s'agit de femmes et d'enfants.

→ Dans le cas d'une personne en uniforme (agents ERDF, policiers, agents du service des eaux, ...), **exigez toujours une carte professionnelle** avant toute intrusion chez vous.

→ **Ne laissez entrer qu'une seule personne à la fois**, surtout si vous êtes seul.

→ En cas de doute, **faites appel à votre voisin, à la police ou à la gendarmerie.**



Prenez également garde au **HOMEJACKING**. Il s'agit d'un vol de véhicule commis après avoir volé les clés dans une habitation, souvent alors même que le propriétaire se trouve au domicile. Pour s'en prémunir:

→ Evitez de laisser sacs à main et trousseaux de clés dans le couloir d'entrée.

→ Ne laissez pas les papiers du véhicule à bord.

→ Veillez à connaître par cœur votre numéro d'immatriculation.

Vous sortez ? Soyez vigilants



→ **Fermez toutes les issues de votre habitation** (portes, fenêtres, mais aussi cave, garage, ...), même pour une absence de courte durée.

→ **Ne laissez jamais vos clés cachées à l'extérieur**, même si vous pensez que c'est un endroit sûr (paillason, boîte aux lettres, pot de fleurs, ...). Ces endroits sont connus et toujours visités en premier.

→ **Ne tentez pas les voleurs**, en conservant par exemple une importante somme d'argent chez vous, même dans une cachette que vous estimez « introuvable ». De la même manière, ne gardez aucun objet de valeur en évidence, déposez le dans un lieu sûr ou dans le coffre de votre banque.

→ **N'hésitez pas à renforcer votre porte d'entrée par une ou deux serrures complémentaires**, même si vous pensez que la votre est suffisamment solide. Le principal ennemi des cambrioleurs est le temps! De la même manière, pensez à protéger les autres issues (portes arrières, soupirail,...) et installez si possible une alarme.

→ **Donnez l'impression**, notamment en période hivernale, **que la maison ou l'appartement est occupé** en réglant, par exemple, un éclairage automatique.



Vous partez en vacances ? Prenez vos précautions



→ Dans le cadre de l'Opération Tranquillité Vacances (ronde des forces de sécurité autour des maisons des vacanciers) organisée à chaque période de vacances, **signalez votre départ auprès des services de police ou de gendarmerie.**



→ **Assurez-vous d'avoir bien verrouillé l'ensemble des issues de votre habitation.**

→ **Evitez de verrouiller vos meubles** pour ne pas subir de détérioration importante.

→ **N'enregistrez pas sur votre répondeur de message téléphonique faisant état de votre absence prolongée.**

→ **Demandez aux services de la Poste ou à l'un de vos voisins de conserver votre courrier.** Une boîte aux lettres pleine est le signe d'une habitation vide.

→ **Indiquez à vos amis et à vos voisins la durée de votre absence.**